

# Loppuraportti: Älyä varhaiskasvatuksen määräaikaisten sijaisten keskitettyyn rekrytointiin

## Kaskon tiimi

Emilia Laine, Neea Löyttyniemi, Riikka Heloma ja  
Anne-Mari Mourukoski (kanslia)

## Yrityskumppani CGI

Anu Haverinen, Riku Korhonen, Satu Harju, ja Ville Salovaara



# Sisällysluettelo

1. Tiivistelmä
2. Kokeilun tavoitteet
3. Kokeilun keskeiset opit
4. Kokeilun eteneminen
5. Kokeilun tuotokset
6. Opit kokeiltavan ratkaisun tai toimintatavan mahdollisuuksista
7. Opit asiakkaiden tai palvelun käyttäjien tarpeista
8. Opit ratkaisun kehittämisestä teknisesti
9. Opit kokeilemisestä yleensä
10. Opit kokeiluprojektin arjen pyörittämisestä
11. Kokeilun tekninen ympäristö
12. Kokeilun data
13. Jatkopäätökset ja -ideat

# 1. Tiivistelmä

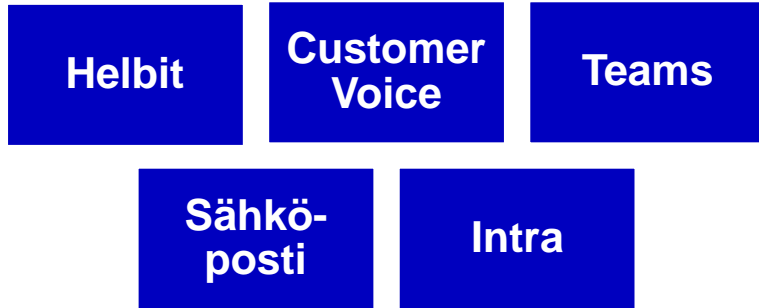
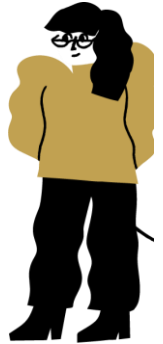
- Kokeilun tavoitteena oli rakentaa valmistratkaisuun pohjautuva viestintätyökalu, joka mahdollistaa päiväkodin johtajien ja rekrytoijien välisen viestinnän määräaikaisten työntekijöiden rekrytointiprosessin aikana. Työkalun tarkoitus on sujuvoittaa rekrytointia ja lisätä ennakoitavuutta sijaistarpeen täyttymiseen määräajassa.
- Kokeilu osoitti, että ongelma on ratkaistavissa valmistratkaisuun pohjautuvalla työkalulla. Lopputuloksena on Power Apps ratkaisuun rakennettu työkalun prototyyppi, joka helpottaa päiväkodin johtajien ja rekrytoijien välistä tiedonkulkua, ketteröittää sijaispyynnön tekemistä, mahdollistaa nopeat tilanpäivitykset, lisää ennakoitavuutta sijaisen saamisesta ja sujuvoittaa molempien osapuolten tekemistä, mikä on oleellista nykypäivän sijaishankinnassa.
- Kokeilussa onnistuttiin jäsentämään välttämättömät toimenpiteet, joiden avulla rekrytointiprosessin edistyminen on tiedossa molemmilla osapuolilla ja paketoimaan tämä yksinkertaiseksi työvälineeksi. Kokeilussa selvisi, että rekrytointiprosessiin liittyvä tieto on ollut hajautettuna useaan eri paikkaan, sen hallinnoiminen on ollut vaikeaa ja osapuolet eivät ole olleet selvillä toistensa tekemisistä. Johtopäätös on, että päiväkodin johtajilla tulee olla näkymä siihen, miten rekrytointi edistyy, kaikki oleellinen tieto löytyy yhdestä paikasta, se on ajantasaista ja luotettavaa.
- Kokeilu rajattiin täyttämään kriittisimmät vaiheet rekrytoinnin edetessä, mutta prosessin läpikäynnin aikana luotiin backlogille jatkokehitystarpeet esimerkiksi raportointiominaisuudesta. Työkalua on mahdollista jatkokehittää vastaamaan myös kaupungin muihin keskitettyihin- ja massarekrytointitarpeisiin.

# 2. Kokeilun tavoitteet

- Kokeilun tavoitteena on luoda valmiskäyttöön perustuva rekrytoinnin hallinta- ja viestintätyökalu esihenkilöiden ja rekrytoijien välille.
- Rekrytointiprosessin aikainen viestintä on keskitetty yhteen paikkaan.
- Työkalu sisältää vähintään ne kriittiset ominaisuudet, joita rekrytointiprosessin aikaisessa tiedonsiirrossa tarvitaan, jotta rekrytointi voi edetä asianmukaisesti ja kummallakin osapuolella on ajantasainen tieto rekrytoinnin tilasta.
- Lisäksi työkalu
  - nopeuttaa tiedonvälitystä teknisin keinoin
  - tunnistaa käyttäjän helposti
  - säilyttää käyttäjän kirjaamat perustiedot ensimmäisen käyttökerran jälkeen
  - näyttää olennaiset tiedot, kuten päiväkodin nimen, lapsiryhmän, ajankohdan ja rekrytoinnin tilan käyttäjäprofiilin mukaisesti käynnissä olevista rekrytoinneista yhdellä vilkaisulla
  - siinä on profiloitu näkymä molemmille käyttäjäryhmille erikseen
  - on visuaalisesti selkeä
  - kerää dataa määrääikaisten työntekijöiden rekrytoinnista ja sitä voidaan hyödyntää tarkasteltaessa varhaiskasvatuksen sijaisten saatavuutta ja käyttöä

# Tilanne ennen

Päiväkodin johtaja



Rekrytoija



# Tilanne jälkeen

Päiväkodin johtaja



Rekrytoija



# 3. Kokeilun keskeiset opit

Valittu Power Apps valmiskäyttöjärjestelmä oli toimiva ratkaisu. Prototyyppi sisältää oleellimmat toiminnot tavoitteiden asettelun mukaisesti.

Raportointiominaisuus ja muut käytettävyyttä parantavat tarpeet ja ominaisuudet on kirjattu backlogille.

Työpaja, jossa kokeiltiin työkalun toimivuutta yhdessä käyttäjien (rekrytoijat ja päiväkodin johtajat) kanssa vahvisti sen, että työkalua tarvitaan, se paransi prosessin hallintaa ja sitä tulee jatkokehittää backlogille kirjattujen huomioiden perusteella.

Edellytetyistä vaatimuksista suurin osa pystyttiin toteuttamaan. Vaikka kaikkea rekrytointiprosessin aikaista toimintaa ei voida sisällyttää työkaluun, molemmat osapuolet olivat siihen tyytyväisiä ja sen todettiin palvelevan tarkoitusta.

# 4. Kokeilun eteneminen

syyskuu

22.10.

28.10.-18.11.

19.11.

11.12.

joulukuu

1. Esiselvitys ja päätös kokeiltavasta teknologiasta

2. Aloitustyöpaja ja projektin kick-off

3. Teknisen kehitysympäristön rakennus CGI:lle

4. Teknisen testiympäristön rakennus Helsingille

6. Testaus-työpaja

7. Loppuraportin viimeistely ja projektin päätös

5. Toteutus

Tammikuu:  
projektin päätöstilaisuus

# 5. Kokeilun tuotokset

Kokeilun tuotoksena syntyi yksinkertainen ja helppokäyttöinen työkalun prototyyppi Power Apps sovelluksena, jota voidaan käyttää selain- ja mobiiliversiona.

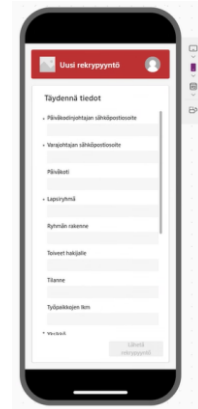
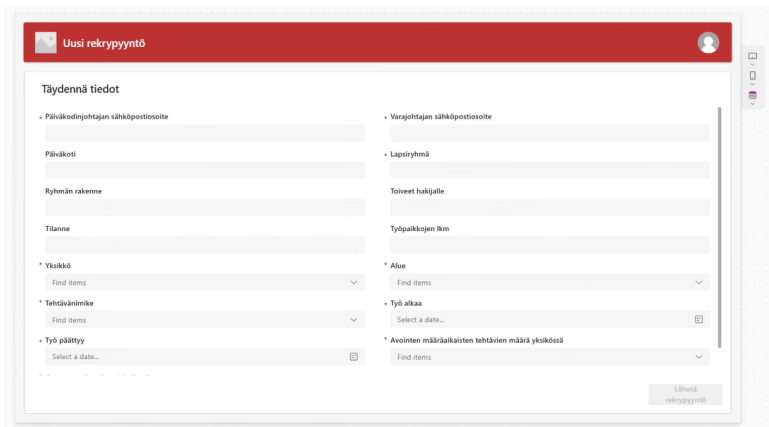
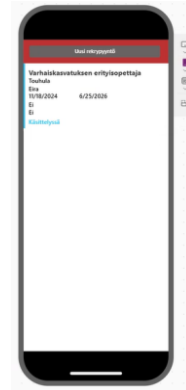
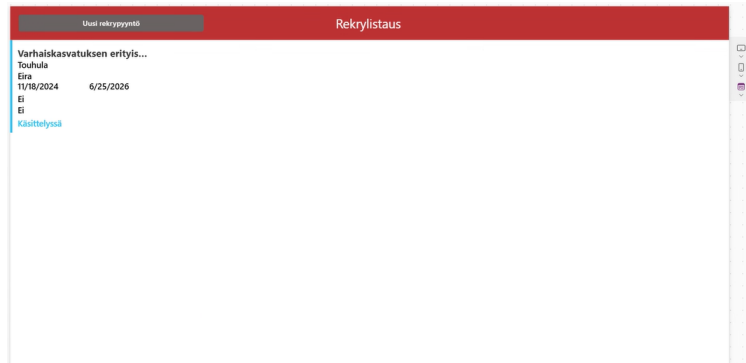
Rekrytoinnin hallinta paranee ja sen tilaa ja tarpeita on helppo päivittää. Työkalu lähettää herätteen tehdyistä toimenpiteistä automaattisesti.

Samanaikaisesti rakennettiin backlogia tuotantoratkaisulle, johon on kerätty jatkokehitykselle vaadittavia ominaisuuksia ja toimintoja. Esimerkiksi raportointiominaisuus auttaisi tiedolla johtamista keräämällä määräaikaisten työntekijöiden rekrytoinnista dataa, jota voi hyödyntää tarkasteltaessa varhaiskasvatuksen sijaisten saatavuutta ja käyttöä.

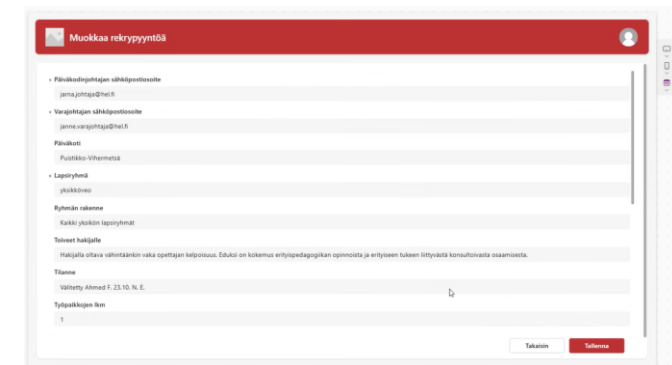
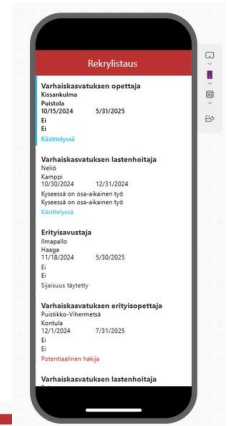
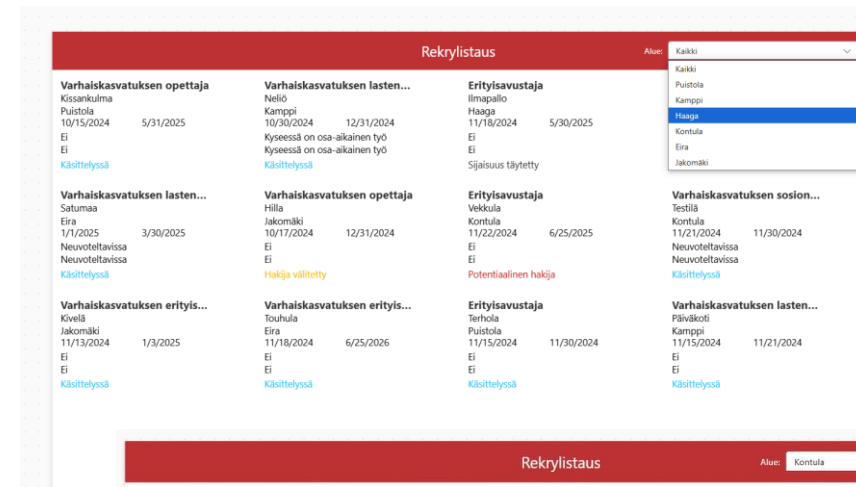


# Esimerkkejä proton näkymistä

## Päiväkodin johtajan toiminnot



## Rekrytoijan toiminnot



# 6. Opit kokeiltavan ratkaisun mahdollisuuksista

Näkemys ja ymmärrys siitä, miten hyvin Power Apps soveltuu tämän kaltaisen ongelman ratkaisemiseksi

## Mitä uutta ongelmasta opittiin kokeilun aikana?

- Ongelman jäsentäminen ja tarpeet rekrytoinnin sujuvoittamiseksi
- Käyttäjälähtöisyyden merkitys
- Visuaalinen selkeys
- Automaation käyttö

# 7. Opit asiakkaiden tai palvelun käyttäjien tarpeista

- **Päiväkodin johtajilta** opittiin, että työkalulle on todellinen tarve. Ilman ajantasaista ja luotettavaa työkalua, toiminta on hidasta ja päiväkodin johtajalla ei ole näkymää sijaistarpeen täyttymisestä määräajassa. Lisäksi päiväkodin johtajat kokivat, että he saivat kokonaisnäköyksen omien sijaistarpeidensa hallintaan ja tietojen päivitykset sujuivat helposti.
- **Rekrytoijat** kokivat työkalun sujuvoittavan rekrytointia. He kokivat olevan aikaisempaa tietoisempia määräaikaisten työntekijöiden todellisesta tarpeesta ja työntekijöiden tarpeisiin liittyvistä muutoksista, mikä vaikutti rekrytointiprosessin hallintaan myönteisesti. He kokivat työkalun parantavan rekrytointipalvelua kokonaisuudessaan sekä nopeuttavan sitä. Hallittavampi rekrytointiprosessi säästää työaika ja pienentää virhemarginaalia.
- **Työnhakijan** kokemuksista ei kokeilun aikana saatu tietoa, koska kokeilu suoritettiin kuvitteellisilla työnhakijoilla testiympäristössä. Päiväkodin johtajat ja rekrytoijat kuitenkin arvioivat, että ajantasainen tieto avoimista sijaisuuksista palvelee hakijaa ja hänen toiveitaan parhaalla mahdollisella tavalla, antaa luotettavan kuvan työnantajasta sekä nopeuttaa rekrytointia ja hakijan työllistymistä.
- Kokeilu osoitti, että työkalu voisi vastata massarekrytointien tarpeisiin yleisesti
- Kokeilu osoitti, että se tuottaisi lisäarvoa kaikille osapuolille

# 8. Opit ratkaisun kehittämisestä teknisesti

## Haasteet

- Kokeilun tavoitteiden ja scopen mukaisten ominaisuuksien valitseminen huomioiden kokeilussa käytettävissä oleva rajallinen aika ja muut resurssit
- Teknisen ympäristön vaatimukset, rajallisuus, pakolliset komponentit sekä jatkokehittäminen
- Oleellisen ja oikeanlaisen tiedon rajaaminen teknisen ratkaisun sisälle
- Tunnuksien, lisenssien ja luvitusten saaminen oli hidasta

## Onnistumiset

- Teknologiarajaus tehtiin heti alussa Power Platform –tuotteisiin
- Kokeilun aikana on todettu, että valittu teknologia sopii erityisen hyvin kokeiluprojekteihin, joissa tarkoitus kehittää ketterästi applikaatioita
- Määrittely ja ratkaisun rajaus tehtiin heti alussa ja niitä pystyttiin noudattamaan hyvin
- Ideoita, ajatuksia ja toiveita oli paljon ja niistä kerättiin kokeilun aikana backlog tuotantoratkaisulle

# 9. Opit kokeilemisesta yleensä

- Toimittajat ja kokeilijat löysivät yhteisen kielen nopeasti
- Kokeilulla oli selvä päämäärä
- Sujuva vuorovaikutus mahdollisti prototyypin onnistuneen rakentamisen
- Projektin ydinryhmä oli hyvin sitoutunut kokeiluun, mikä mahdollisti ketterän etenemisen nopeassa aikataulussa
- Power Apps soveltuu hyvin tämän tyyppiseen tarpeeseen, voi jatkaa samalla teknologialla
- Toimialan ICT:n tuella on tärkeä rooli kokeilun onnistumisessa, toimintojen rajaamisessa sekä tarjouspyynnön tekemisessä
- Projektin alkuun toivotaan nykyistä vahvempaa tukea, jotta projekti saadaan käynnistettyä ketterästi heti kokeiluun mukaan pääsyn jälkeen. Kokeilijoilla tulisi olla yhteystiedot eri yhteistyökumppaneille, jotka myös olisivat tietoisia, että heidän apua saatetaan tarvita ( esim. lisenssit, luvat ja tunnukset, ICT-hankinnat, Digi-Helsinki)
- Kokeilukiihdyttämö ja siinä tehtävä yhteistyö kaikkien toimijoiden kanssa mahdollisti työkalun/prototyypin kehittämisen, auttoi hahmottamaan minkälaista työkalua tarvitsemme ja osoitti sen tarpeellisuuden

# 10. Opit kokeiluprojektin arjen pyörittämisestä

Projektin käynnistyminen vei paljon aikaa, mm. tarjouspyynnön tekeminen, kokeilun rajaaminen sekä teknisen ympäristön rakentaminen. Tämä johti siihen, ettei työryhmä pystynyt vielä varsinaisesti edistämään kokeilua.

Kick off –tilaisuuden ja teknisen ympäristön pystyttämisen jälkeen oli tiukka aikataulu kokeilun loppuvaiheen kanssa. Prototyypin kokeilulle olisi hyvä varata riittävästi aikaa kohderyhmän kanssa.

Annettu budjetti oli hyvin tiukka, mutta mahdollisti perustoiminnallisuuksien toteuttamisen kokeiluun.

Jokaisella kokeilussa mukana olleella oli oma selkeä vastuualue ja rooli, mikä edesauttoi hyvää ja tehokasta työskentelyä.

# 11. Kokeilun tekninen ympäristö

Tekninen ympäristö vastasi hyvin kokeilun tarpeisiin.

Tekniseksi ympäristöksi valikoitui Helsingin kaupungin Power Apps, johon rakennettiin prototyyppi/demo, jota voidaan myöhemmin hyödyntää varsinaisen järjestelmän toteuttamisessa.

Valitun teknisen ympäristön edellytyksenä oli, että valmiissa tuotantoversiossa on mahdollisuus kytkeytyä Kaskon tietokantaratkaisuihin.

Lisäksi edellytettiin, että ympäristö ei tule vaatimaan erillistä kirjautumista, vaikkakin myöhemmin toteutettava tuotantoversio tulee sisältämään mahdollisuuden kytkeytyä osaksi Kaskon AD-tunnushallintaa.

# 12. Kokeilun data

Kokeilussa käytettiin testimateriaalia, joka toimi tässä yhteydessä

- Ei hakijoiden henkilötietoja
- Testidata toimitettiin excel-muodossa ja sen määrä oli hyvin kokeiluun sopiva
- Testidataa karsittiin tietojen osalta kokeilussa paremmin soveltuvaksi, oli tärkeää tunnistaa mikä osa datasta on olennaista kokeilun kannalta
- Työpajan tuottama data on hyödyllistä jatkokehityksen kannalta, havainnoitiin millaista tietoa loppukäyttäjät tuottavat



# 13. Jatkopäätökset ja -ideat

Kokeilun aikana tuli selväksi, että rekryointipalvelun pyörittäminen edellyttää luotettavaa ja ajantasaista tiedonkulkua ja siihen soveltuvaa työkalua. On ensiarvoisen tärkeää, että kaikki rekryointiprosessin aikainen viestintä ja siihen liittyvä muu informaatio löytyy yhdestä paikasta. Näin voimme varmistua siitä, että päiväkotiin saadaan sijainen siitä päivästä lähtien kun on tarve, joko rekryointipalvelun kautta tai muualta.

Kokeilu on osoittanut tarpeen ja sellaisenaan ollut menestyksenkäs. Jatkon osalta mahdollisia ratkaisuja selvitetään vielä sekä toimialan sisällä, että kaupunkilaajuisesti.

Jatkokehityksessä tulisi huomioida, voisiko kaikki rekryointiprosessiin liittyvä tieto olla yhdessä paikassa. Sovellusta on mahdollista jatkojalostaa myös muiden kaupungin yksiköiden käyttöön.