

LOPPURAPORTTI

Asiakaskokemuksen kehittäminen ja työn sujuvoittaminen -2022

Varhaiskasvatuksen nopean avun henkilöstön välittäminen alueille ketterästi ja luotettavasti

Helsinki



Tukea digitalisaatiokokeiluihin kaupungin työntekijöille

Varhaiskasvatuksen nopean avun henkilöstön välittäminen alueille ketterästi ja luotettavasti

Helsingin kaupungin tiimi:
Anna-Leena Olkinuora (Kasko)

Yrityskumppani: Meltlake

The screenshot displays a Microsoft Teams meeting interface. The main content area shows a tool titled "Helsinki Kasko - Nopean avun ovellus". Below the title, there are tabs for "Valitse alue" (Select area) and "Valitse toimipiste" (Select site). The "Valitse alue" tab is active, showing a map of Helsinki with several districts highlighted: Eteläinen, Kaakoinen, Läntinen, and Pohjoinen. The "Valitse toimipiste" tab is also visible, showing a table of staff members and their locations.

Henkilö	Toimipiste	Työmäärä (h)	Muuta
Vallus Timo (EXT)	Pk Luoto	1,00	Timon testikäyttö
Häkkinen Mari	Pk Aada	2,00	
Ritar Esp	Pk Aada	2,00	Alysioma
Schuchenegg Heidi	Pk Aada	2,50	
Immonen Jonna	Pk Halla	4,30	Työvuoro 8.36-16.15
Prinsijärvi Jarmo	Pk Aasku	6,00	
Riios Carina	Pk Halla	6,70	
Rantainen Marja	Pk Halla	7,90	Viesti ensimäisenä
Aarno Krista	Pk Borgströmmäki	8,00	
Vuikko Jaana	Pk Herttoniemi	8,00	
Pitkanen Virpi	Pk Herttoniemi	9,50	
Hietamäki Sani	Uusikaupunki	11,00	
Seppänen Veli	Uusikaupunki	12,50	Trensohjelman mukaan
Tasala Teemu	Pk Herttoniemi	13,00	
Leppäläinen Seija	Pk Luoto	16,00	Työvuoro 8.45-16.24
Kujala Mari	Pk Luoto	17,00	
Haapanen Petri	Pk Aada, esopetus	18,00	

Sisällysluettelo

1. Tiivistelmä
2. Kokeilun tavoitteet
3. Kokeilun keskeiset opit
4. Kokeilun eteneminen
5. Kokeilun tuotokset
6. Opit kokeiltavan ratkaisun tai toimintatavan mahdollisuuksista
7. Opit asiakkaiden tai palvelun käyttäjien tarpeista
8. Opit ratkaisun kehittämisestä teknisesti
9. Opit kokeilemisestä yleensä
10. Opit kokeiluprojektin arjen pyörittämisestä
11. Kokeilun tekninen ympäristö
12. Kokeilun data
13. Jatkopäätökset ja -ideat

1. Tiivistelmä

Kokeilun tavoitteena oli luoda työkalu, joka mahdollistaa nopean avun työntekijöiden sijoittamisen ketterästi päiväkoteihin aamuisin ennen niiden avautumista. Lisäksi työkalulla haluttiin mahdollistaa nopea viestintä, kun aikaa on käytettävissä rajallisesti. Työkalun on tarkoitus tehdä koordinaattorin työstä joustavaa ja sujuvaa sekä helpottaa työn hallintaa ja nopeuttaa tiedon välitystä teknologian keinoin.

Kokeilu osoitti, että ongelma on ratkaistavissa sähköisellä työkalulla. Lopputuloksena oli sovellus, joka palvelee henkilöstön nopeaa sijoittelua työpisteisiin ja huomioi myös henkilöstön etäisyydet yksiköihin. Kokeilussa onnistuttiin nopeasti rajaamaan oleellinen ja oikeanlainen tieto teknisen ratkaisun sisälle.

Kokeilussa selvisi, että työntekijöiden sijoittamisessa tarvittavat perustiedot ovat hajautettuna lukuisiin eri tiedostoihin, ja näistä tiedon poimiminen vei paljon aikaa. Aikaa vei myös tietokantojen luotettavuuden tarkistaminen. Johtopäätös oli, että yksikkö- ja henkilöstötietojen pitäisi olla sähköisessä tietokannassa, josta ne ovat luotettavasti poimittavissa ajantasaisena.

Kokeilun toteutus rajattiin tarkasti paikkaamaan lyhyen aikavälin haasteet, mutta prosessin läpikäynti loi listan jatkokehitykselle esimerkiksi viestinnän parantamiseen ja automatisointiin. Sovellusta on mahdollista jatkojalostaa myös muiden kaupungin yksiköiden käyttöön.

2. Kokeilun tavoitteet

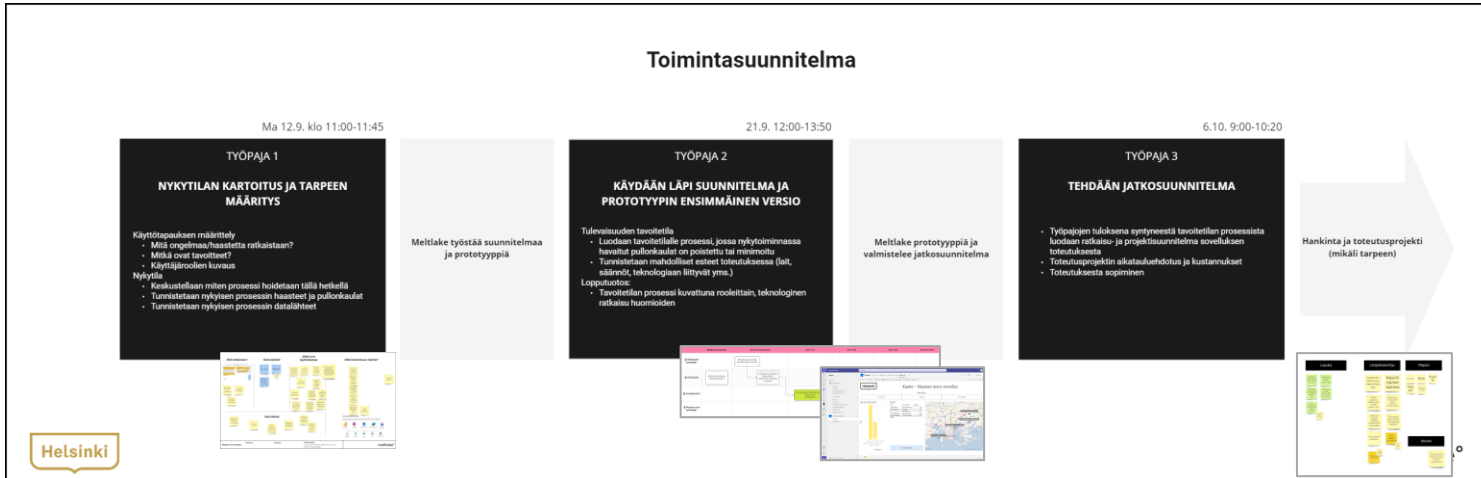
- Luoda työkalu jolla mahdollistetaan henkilöstön välittäminen ja nopea viestintä työntekijöille sekä alueille, kun aikaa on käytettävissä rajallisesti
- Tavoitteena on välittää yksikkötieto henkilöstölle ja alueiden koontitiedon kohdalla päädyttiin siihen, että tieto välitetään sähköpostilla, koska se ei ole sijoittelussa kriittinen tekijä
- Tehdä koordinaattorin työstä joustavaa, sujuvoittaa sitä ja helpottaa hallintaa aamun tilanteissa
- Nopeuttaa tiedon välitystä teknologisin keinoin

3. Kokeilun keskeiset opit

- Kokeilussa saavutettiin se mitä lähdettiin tavoittelemaan, eli tekninen ratkaisu työn sujuvoittamiseksi
- Yhteistyö Meltlaken kanssa sujui hyvin ja pääsimme nopeasti siihen johtopäätökseen, mitä haluamme ja mihin keskitytään kehittämistyössä
- Työn rajaaminen sujui ja työkalusta saatiin selkeä ja käyttökelpoinen

4. Kokeilun eteneminen

- Kokeilu lähti tehokkaasti käyntiin ja pääsimme nopeasti yhteiseen näkemykseen millaista työkalua lähdetään luomaan, pohjana Meltlake käytti tarkoitukseen sopivaa Power platformia
 - Lisäkehittelyssä, tuotiin mukaan myös karttasovellus, jolla pystyttiin huomioimaan alueittain työntekijöiden etäisyys työskentely yksiköihin
- Prosessikuvaus alla;



5. Kokeilun tuotokset

- Onnistuttiin luomaan yhteistyössä hyvä sovellus, joka palvelee henkilöstön sijoittelua työpisteisiin ja joka huomioi myös henkilöstön etäisyydet yksiköihin
- Lisäksi koontitiedon / tilaston keruu tehdyistä sijoitteluista näkyy ja tämä mahdollistaa vaikuttavuuden arviointia

6. Opit kokeiltavan ratkaisun tai toimintatavan mahdollisuuksista

- Kannattaa rajata oleelliset asiat, mikä helpottaa työtä ja mihin taas voi käyttää muita järjestelmiä
- Perustiedot ovat hajoitteuna lukuisiin eri exceleihin ja näistä tiedon poimiminen vie paljon aikaa, samoin kuin tietokannan luotettavuuden tarkistaminen, muista tietolähteistä
- Tästä johtopäätöksemme on, että yksikkö- ja henkilötietojen pitäisi olla sähköisessä tietokannassa, josta ne ovat luotettavasti poimittavissa ajantasaisena
- Järjestelmän ylläpito ratkaistava, jotta luotettavuus voidaan taata
- Ongelma on ratkaistavissa sähköisellä työkalulla

7. Opit asiakkaiden tai palvelun käyttäjien tarpeista

- Sähköisellä pohjalla tuotava tieto nopeuttaa prosessia, eli tässä tapauksessa työntekijä ja yksikkö, johon työntekijä menee saavat tiedon nopeasti ja ajantasaisesti
- Vähentää alueella henkilöstösiirtoja ja tuottaa tällä lailla lisäaikaa muulle työlle ja synergiaetua
- Sähköinen työkalu tuotti tiedon siitä miten teknisillä ratkaisuilla voidaan helpottaa ja sujuvoittaa työtä ja samalla vähentää työpainetta

8. Opit ratkaisun kehittämistä teknisesti

- Tämän kaltaiseen tiedon välittämiseen on luotavissa tekninen ratkaisu
- Oleellisen ja oikeanlaisen tiedon rajaaminen teknisen ratkaisun sisälle, tässä onnistuttiin varsin nopeasti
- Loimme helppokäyttöisen ohjelman, johon myös perehdyttäminen sujuu tarvittaessa helposti
- Uskalla kyseenalaistaa, tuo oma osaamisesi/osaamattomuutesi tekniikasta esiin
- Järjestelmää hiottaessa, löydettiin/ saatiin lisättyä tietoa sovellukseen

9. Opit kokeilemisesta yleensä

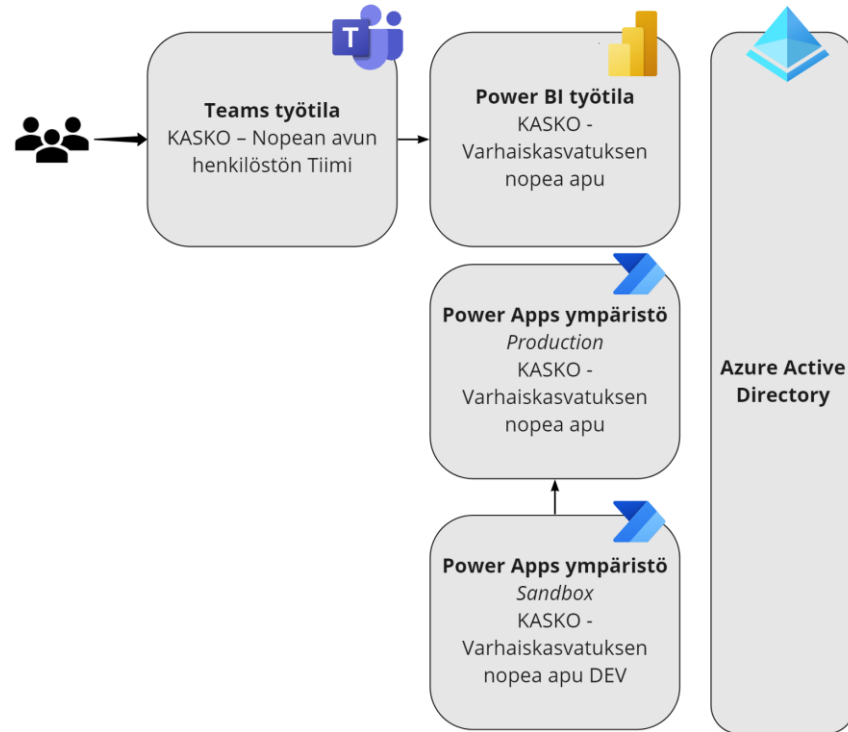
- Yhteistyö sujui hyvin järjestelmän tuottajan Meltlaken kanssa
- Suunnittelu oli sujuvaa, kun tiesin mitä halusin ja tarvitsin työtä helpottamaan, mutta toki olisi hyvä jos kehittämistyössä olisi itsellä työpari suunnittelemassa/ kartoittamassa tarpeita
- Sinnikkyys ja uskallus kysellä on tärkeää, jotta lopputulos hioutuu haluttuun muotoon
- Kiteytä mikä on oleellista työsi kannalta

10. Opit kokeiluprojektin arjen pyörittämisestä

- Kun tavoite saadaan nopeasti rajattua, työ etenee kyllä yhteistyökumppanin kanssa ketterästi ainakin kun on Meltalaken kaltainen yhteistyökumppani mukana
- Aikaa pohtimiselle ja oman tavoitteen tiivistämiselle pitää varata katselmointien välillä, minulta aikaa meni keskimäärin 15h tähän asti, sisältäen katselmoinnit ja tapaamiset
- Kokoeluun lähdettäessä on hyvä, että mukana on useampi henkilö tilaaja puolella, näin taataan tiedon jakaminen ja työn etteneminen, jaettua työaika
- Kokeilulle annettu budjetti riitti hyvin, koska onnistuimme nopeasti rajaamaan sen mitä haluamme ja tämän jälkeen päästiin järjestelmän kehittämistyöhön

11. Kokeilun tekninen ympäristö

- Olisi hyvä olla tietokanta, joista yksiköiden ja henkilöstön tiedot saadaan tuotua näppärästi ja että tieto päivittyisi automaattisesti, kun se muuttuu
- Prosessikuva oikealla



12. Kokeilun data

- Yksinkertainen datamalli
- Työntekijöiden tietoja



13. Jatkopäätökset ja -ideat

- Suunnitelmaa jatkokehittelystä ei ole tehty , eikä myöskään rahoituksesta tämän osalta päätökset tehdään muualla
- Järjestelmän ylläpito tulisi selvittää
- Tiedon tuonti niin alueiden, yksiköiden kuin henkilöstönkin osalta tulisi järjestää teknisesti