

Digitaliset ratkaisut deliberaation tukena OmaStadissa

Kaupunginkanslia

Kirsi Verkka
Sanna Moisala
Anni Salla

Kaupunkiympäristön toimiala

Anu Kiiskinen
Kaisa Koskinen

Yrityskumppanit

Joonas Luotonen
Meeri Aaria



Tieto kaupungin toiminnasta
ja kaupunkilaisista omalla
alueella lisää motivaatiota
osallistua Oma Stadiin
ja yhdenvertaisuutta
ideointiin.

Menetelmät



syyskuu

lokakuu

marraskuu

joulukuu

Kokeilun aloitus

2.9.

19.12.

Raportin palautus

Kyselyn ketterä testaaminen

Kysely
13.10.–30.10.
133 vastausta

Tiedon hankinta ja muotoilu

Työpaja
11.11.
5 kaupunkilaista

Tiedon muotoilu ja raportointi

Loppu raportti

0

1

2

3

4

Tiedon keruu

Haastattelut
syys–loka
10 kpl

Proton ketterät kokeilut

Työpajan suunnittelu + tietopakettien muotoilu

Proton testaus
joulukuun alku

Profiilit, empatiakartat, proton heuristinen arviointi

Millaista tietoa kaupunkilaiset tarvitsevat?

Miten kaupunkilaiset käyttävät tietoa?

Saavutettavuus?

Millaista tietoa on saatavilla? Mitä vielä tarvitsemme? Miten rajaamme?

Miten tieto esitetään?

Helsinki

Käyttöliittymän prototyyppin versiot

Mitä tietoa kaupunkilaiset toivovat ja tarvitsevat osallistuakseen?

- Monenlaiset teemat kiinnostavat, haastetteluissa esille nousivat erityisesti kestävä kehitys ja ekologisuus
- Halutaan tietoa osallistumisen mahdollisuuksista
- Oman kaupunginosan tiedot kiinnostavat eniten
- Yhdenvertaisuutta pidettiin tärkeänä, mutta ratkaisut vaihtelivat. Kaikille kaikkea vai enemmän niille, joilla on vähemmän?
- Lisää visualisointia, oleelliset asiat tiivistetysti esille
- Yksinkertaistetun tiedon lisäksi toivotaan mahdollisuutta paneutua asiaan laajemmin

Mistä halutaan tietoa?

1. Tietoa kaupunkilaisten tarpeista ja kokemuksista alueella
2. Tietoa kaupungin suunnitelmista alueella
3. Turvallisuudesta ja siihen vaikuttamisesta

Mistä tietoa saadaan?

1. Omat havainnot alueella
2. Sosiaalinen media
3. Valtakunnan- ja paikallislehdet

Miten tieto pitäisi esittää?

1. Karttapohja
2. Kuvat ja kaaviot
3. Tekstit



Tiedon hankinta



- Tieto on pirstaleista ja monessa eri paikassa ja muodossa
- Tiedon etsimisen tueksi tarvittiin useita haastatteluita
- Tiedon selkeyttämiseen ja tulkintaan meni paljon aikaa
- Tietoja vähän yhdistelty ja hyödynnettynä palvelujen kehittämiseksi
- Toimialallakin haasteellista etsiä ja löytää ajantasaiset ja relevantit suunnitelmat alueelta, sillä ne ovat pirstaleisesti eri paikoissa ja eri muotoisina
- Kaupunkilaisia eniten kiinnostavaa alue-tai kaupunginosakohtaista tietoa vähän saatavilla
- Tiedon tuotantoa ei voitu automatisoida rajapintoja avaamalla, sillä hyödynnettäviä tietokantoja ei ollut riittävästi

Oppeja osallisuuteen liittyen

Osallisuus ja osallistuminen koettiin hyväksi ja positiiviseksi monessa suhteessa.

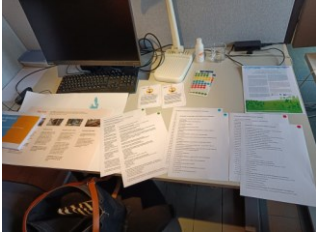
Osallisuudessa kiinnostaa muiden alueen asukkaiden kuuleminen ja ymmärtäminen, sekä vuoropuhelu niin asiantuntijoiden kun muiden alueen asukkaiden kanssa hyvässä hengessä.

Osa haastateltavista koki myös, että osallisuuden näkyminen paransi alueen viihtyisyyttä ja yhteisöllisyyttä, vaikka ei itse ollutkaan kiinnostunut osallistumaan mihinkään yhteissuunnitteluun.

Ikäväksi koettiin aiemmat huonot kokemukset. Näitä olivat tunne ettei oikeastaan vaikuttanut mihinkään mielipiteellään tai panoksellaan, tai huono viestintä siitä miten mielipiteet tai osallisuus vaikutti).



Miten kaupunkilaiset käyttävät tietoa?



- Työpajamuotoisessa työskentelyssä tarvitaan selkeitä ja yksinkertaisia materiaaleja, joihin on helppo ja nopea tutustua
- Työpajassa kaupunkilaiset halusivat keskustella erityisesti omista arjen havainnoista ja kokemuksista alueella
- Erityisen kiinnostuneita oltiin toisten alueen kaupunkilaisten tekemistä ehdotuksista alueella
- Tieto omasta alueesta koettiin kaikkein kiinnostavimpana
- Tarvittaisiin alusta, jossa voidaan turvallisesti ja rakentavasti käydä keskustelua alueen kehittämisestä

Neljä kokeilun aikana tunnistettua käyttäjäprofiilia



Itsevarma



NAUTTII

päästessään parantamaan kaupunkia pala palalta ja samalla lisäten yhteistä hyvinvointia. Kokee, että kaupunkilaiset tietävät itse mitä alueelleen tarvitsevat, ei kaupunki.



Aktiivinen kaupunkikehittäjä. Etsii laajaa ja monimutkaistakin tietoa usein ideoiden ja ymmärryksen tueksi.



Toimintansa kautta saa paljon laadullista tietoa koskien koko suurpiirin asioita, tarpeita ja toiveita. Kiinnostunut kaupungin kehittämisestä laajasti ja moni-puolisesti ympäristöä huomioiden.



TURHAUTUU

epäloogisuudesta tai ristiriitaisista ohjeista. Haluaa löytää tiedon nopeasti ja vaivatta.



Piipahtaja



TURHAUTUU

hitaudesta, esteistä tai mikäli joutuu ottamaan muita huomioon. Haluaa että tieto on selkeästi esitetty, ja niin että ajan salliessa voi aiheeseen voi paneutua syvemmin.



NAUTTII tiedonkeruusta, ja siitä että pääsee syventämään omaa osaamistaan jopa nippelitasolle.



Kipinä tiedon etsimiseen herää omaa elämää tai arkea koskettavasta asiasta.



Huomio pistomaisesti oman asuinalueensa epäkohtia ja tarpeita, varsinkin silloin kun ne hankaloittavat omaa tai perheen arkea.



TURHAUTUU mikäli luettava teksti on epäselvää, sivusto on monimutkainen tai prosessit vaikuttavat haastavilta ymmärtää. Turhautuu myöskin, mikäli osallistuessaan muut kaupunkilaiset "jyräävät" mielipiteillään.



Muut ovat kiinnostuneet ottamaan myös Torkkujan tarpeet ja toiveet huomioon, itse ei niistä pitäisi meteliä. Haluaa kuitenkin, että mahdollinen muutos hyödyttäisi myös muita.



Lähtee etsimään tietoa harvoin, muiden auttaessa motivaatiota syntymään. Mikäli etsitty tieto ei löydy helposti, innostus saattaa lopahtaa nopeasti. Ei välttämättä jaksaa uskoa, että omilla kokemuksilla ja ajatuksilla on muille merkitystä.



NAUTTII hiljaisuudestaan huolimatta tullessaan kuulluksi. Päästessään vaikuttamaan, kokee että Helsinki tuntuu taas vähän enemmän kotoisalta ja ylpeyttä osallistumisestaan.



On kiinnostunut siitä miten omassa peruspiirissä ja yhteisössä voidaan, sekä alueen turvallisuudesta. Kiinnostunut parantamaan ihmisten hyvinvointia eri tavoin.



NAUTTII huomatessaan että omasta työstä on iloa muille aluetta käyttäville.



Jatkuvasti uudesta tiedosta kiinnostunut oman asuinalueensa ja yhteisönsä kehittäjä. Kiinnostuu uusista asioista ja innovoinneista.



TURHAUTUU mikäli apua ei ole saatavilla, tietoa ei löydy tai se on liian hajanaisesti esitettynä. Turhautuu myös kokiessaan, ettei kaupungin asiantuntija kuuntele tai kuule mitä hänellä on sanottavaa.

Proto: Tieto OmaStadi sivustolla

- Kokeilualueena Kaakkoinen Helsinki ja teemoina liikuntapaikat ja yleiset alueet.
- Tietoa hankittiin kaupungin suunnitelmista, alueen asukkaista sekä alueen asukkaiden kokemuksista ja ajatuksista alueeseen liittyen
- Ketterät kokeilut ja testaus 13 kpl, heuristinen arviointi ja kognitiivinen auditointi
- Jatkokehitys jatkuu keväällä 2023

"Kivat ja selkeät visualisoinnit"

"Kaakon suurpiiri ei sano alueena mitään, mutta kartta selkeyttää sen hyvin"

"Sivusto herättää mielenkiinnon tutkia eri alueita ja osallistua"

"Hyvä määrä tietoa ideoista, ja hyvä että halutessaan voi lukea aiheista laajemmin"

Johtopäätökset

Tiedon tuotannossa tulisi huomioida kaupunkilainen loppukäyttäjänä ja hyödyntää **enemmän sisältömuotoilua**, jotta tieto olisi visuaalisesti ja sisällöllisesti selkeää ja käytettävää.

Tieto selkeästi esitettynä **ohjaa ajattelemaan** asioita **laajemmin** ja huomioimaan myös alueellisen ja asukkaiden välisen **yhtenäisyyden**.

Kaupungilla paljon tietoa kaupunkilaisten toiveista, palautteista ja kokemuksista. **Tietoa tulisi koota ja analysoida**, jotta sitä voitaisiin hyödyntää palvelujen kehittämisessä paremmin.

Erilaiset **tekoälyä hyödyntävät tekstianalyysin työkalut** tulisivat olla laajemmin kaupungilla käytössä.

Pelkästään tarjolla oleva tieto ei riitä synnyttämään sen pohjalta keskustelua. Tarvitaan **sopivia menetelmiä** ja työskentelyn rakennetta **motivoimaan** tiedon käyttöä ja siitä käytävää **keskustelua**.

Jotta tiedon hankinta ja käsittely saataisiin automatisoitua, tulisi tietoa **rakenteistaa ja koota** selkeämmin eri tietokantoihin.

Tiedon hyödyntämisen automatisointia edistäisi myös **yhtenäiset mittarit** ja sopimukset tiedon keruusta



Kiitos!

Helsinki